**Toegankelijkheidsverklaring**

## 1. INLEIDING

Mint Tower is een beheerder van fondsen en vinden het belangrijk dat onze dienstverlening toegankelijk is voor iedereen. Daarom hebben wij in deze verklaring opgenomen hoe u onze diensten kan afnemen en in hoeverre wij nu aan de eisen voldoen die zijn opgenomen in de Toeganlijkheidsrichtlijn. Als eerst leggen wij uit hoe onze dienst werkt.

## 2. ONZE DIENST: PARTICIPEREN IN EEN VAN ONZE FONDSEN

Wilt u participeren in een van onze fondsen dan kunt u een deelnameformulier invullen. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze sales afdeling of deze downloaden op de website.

Het proces gaat dan als volgt:

Informatie: u krijgt van ons het prospectus, het Essentiële-informatiedocument (EID) en andere belangrijke stukken. Deze documenten kunt u ook digitaal inzien via onze website.

Aanmelding: u download een inschrijfformulier en vult deze in.

Afspraak op kantoor: U wordt dan uitgenodigd bij ons op kantoor voor een kennismakingsgesprek. Ons kantoor is ook toegankelijk als u iets slechter ter been bent. Wilt u liever een digitale afspraak? Dat kan ook.

Bevestiging: nadat wij uw inschrijfformulier en benodigde documenten hebben ontvangen doen wij een aantal wettelijk verplichte controles. Bij groen licht, krijgt u een bevestiging dat u kunt participeren in het fonds.

Heeft u vragen of hulp nodig? Dan leggen wij het u graag ook mondeling uit via +31 (0)20 797 7610.

## 3. TOEGANKELIJKHEIDSVEREISTEN

Op dit moment bieden bieden wij geen volledige e-dienstverlening aan. Onze website heeft op dit moment primair een informatief karakter: publicatie van fondsdocumenten, jaarverslagen en algemene bedrijfsinformatie. Bij een toekomstig aanbod die volledig online verloopt zullen wij onze processen en documenten verder inrichten conform de toegankelijkheidsvereisten uit de Toegankelijkheidsrichlijn.

Wij hebben onze website wel getest op toegankelijkheid. Wij hebben een toegankelijkheidstest uitgevoerd met Google Chrome Lighthouse. Deze liet een score van 94/100 zien. Op basis van deze resultaten en aanvullende handmatige controles hebben wij geconcludeerd dat de toegankelijkheid voor nu afdoende is. De verbeterpunten worden in toekomstige updates meegenomen.

## 4. CONTACT MET ONS OPNEMEN

U kunt informatie niet alleen schriftelijk, maar ook mondeling opvragen via onze sales afdeling

- Telefoon: +31 (0)20 797 7610
- E-mail: info@minttower.com

Onze medewerkers kunnen u dan begeleiden bij het afnemen van onze dienst.

## 5. ONDERHOUD EN ACTUALISATIE

Deze toegankelijkheidsverklaring wordt minimaal jaarlijks herzien en telkens wanneer er grote wijzigingen plaatsvinden in onze dienstverlening.